

令和5年度 県立図書館利用者アンケート結果報告

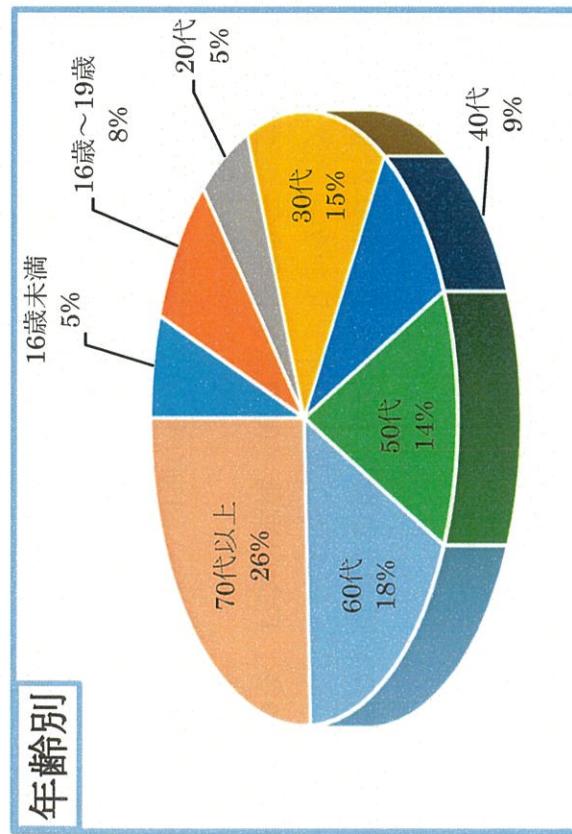
令和5年12月11日

令和5年10月6日（金）から6日間にわたり、図書館サービスの充実を図るために、利用者の皆様にアンケートを実施しましたところ、76名の利用者の方からご回答いただきました。本調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

注：割合値の合計は、四捨五入のため100%にならない場合があります。

1 アンケート回答者

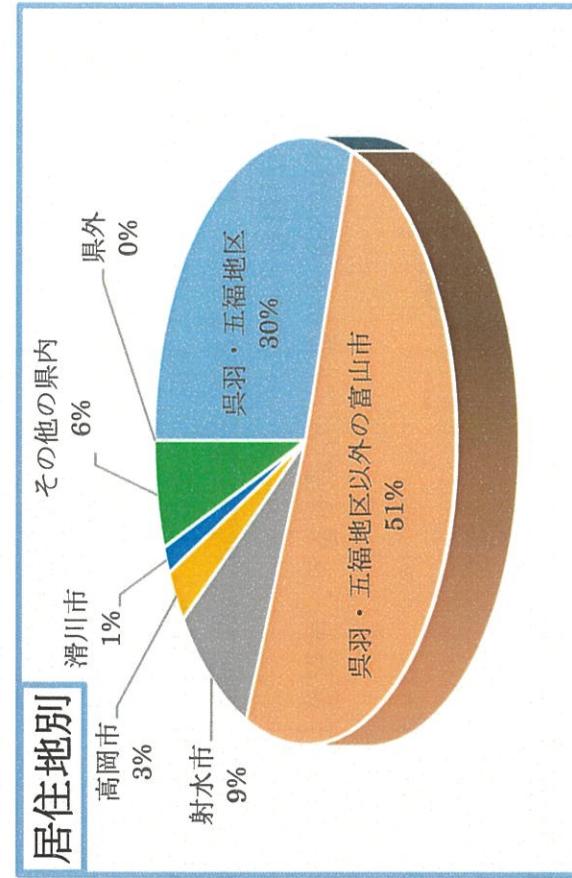
(1) 年齢別



・50代以上の割合が全体の2／3程度である。

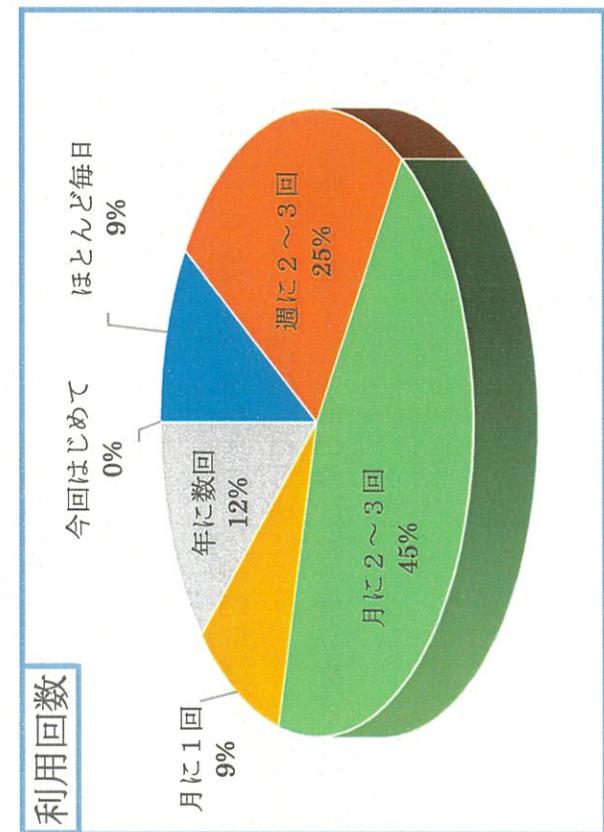
・平成24年以降で、20歳未満の割合が最も高い。

(2) 居住地別



・「呉羽・五福地区以外の富山市」が51%と最も多く、次いで「呉羽・五福地区」の順である。この2地区で全体の81%を占める。平成30年は87%であった。

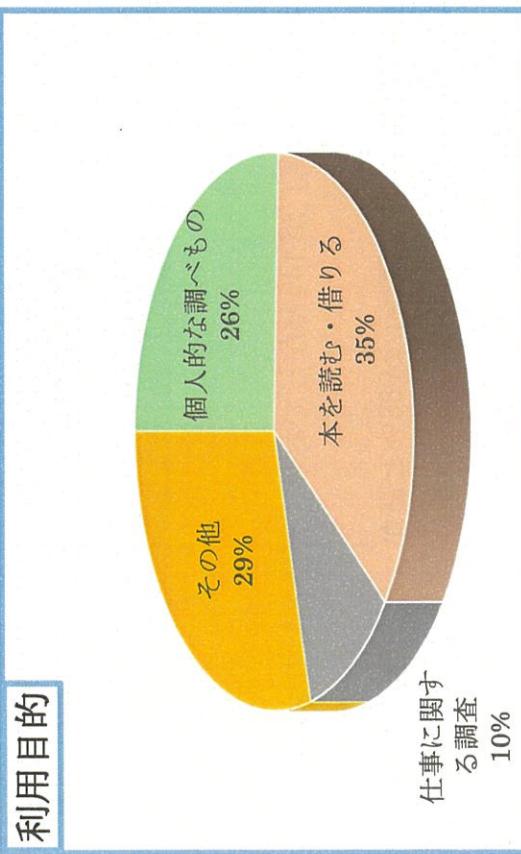
(3) 利用回数



- ・月に2～3回が45%。「一人10冊、15日間」借りられるので、ベースとしても合う。
- ・「週に2～3回」以上の割合が全体の約1/3。
- ・今回のアンケートでは、「今回はじめて」の回答が0であった。気軽にアンケートに答えてもらえる工夫と丁寧な説明が必要だと感じた。また、電子ファイルを用いたアンケートも検討していきたい。

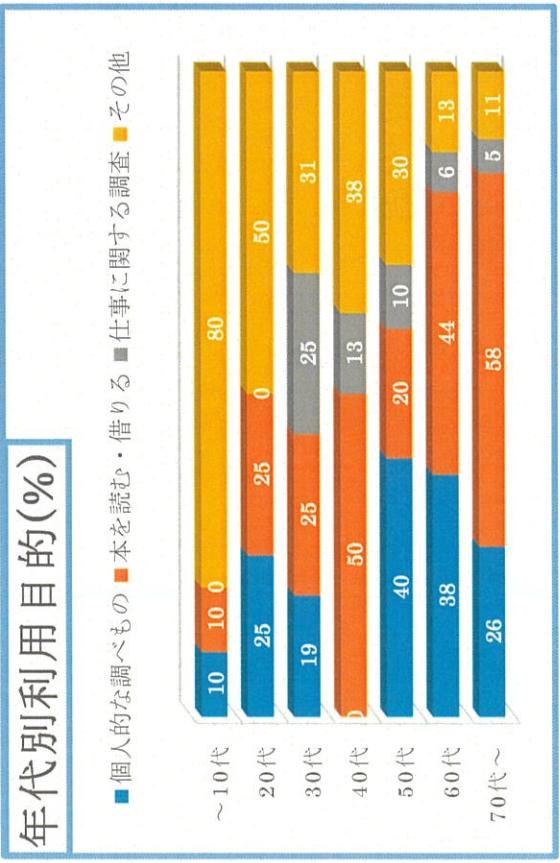
2 利用について

(1) 主な利用目的



- ・「本を読む・借りる」は例年通り一番多いが、今回「その他」の学習目的での利用者が「個人的な調べもの」での利用者を上回った。ただし、「仕事に関する調査」も含めれば、「調べもの」に関わる利用者数が上回る。

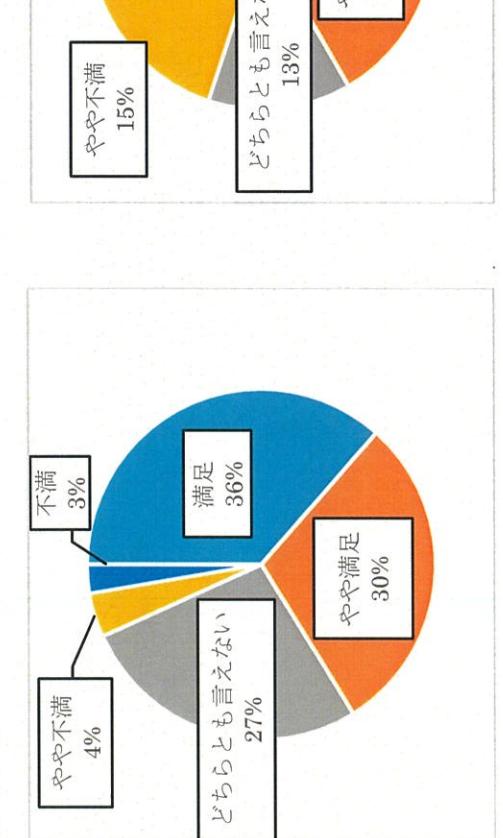
(2) 年代別利用目的(%)



- ・40代、60代以上では「本を読む・借りる」が最も多い。
- ・30代は、利用目的が分散し、50代は「個人的な調べもの」が最も多い。
- ・20代以下は「その他」が最も多く、学習が主である。

3 満足度について

(1) 所蔵資料



(2) 開館時間・日数



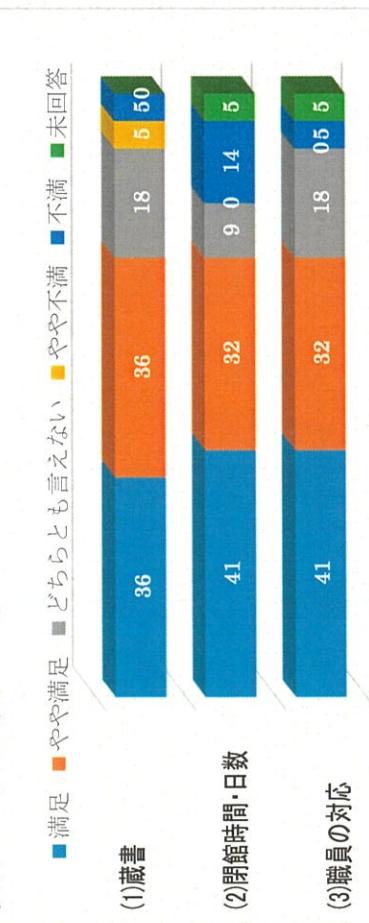
(3) 職員の対応



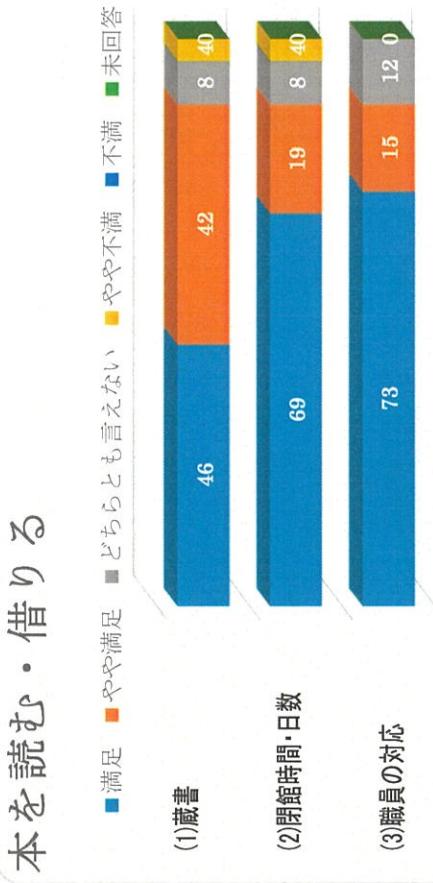
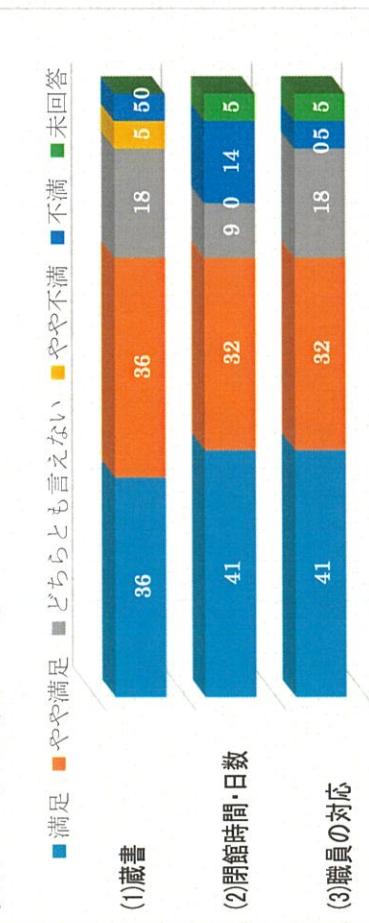
- ・いずれも「満足」、「やや満足」という回答が最も多く、66%～75%であった。前回より下がった理由として、学習目的での利用者のアンケート内に所蔵資料・職員の対応について「どちらとも言えない」の回答が多くあつたのが影響している。
- ・「所蔵資料」「職員の対応」についてはそれぞれ1割未満ではあるが何らかの不満を感じており、今後も満足度を高めるサービス提供に努める必要がある。
- ・「開館時間・日数」について、土日祝日の開館時間の延長を望む意見が多かった。

(4) 利用目的別満足度(%)

個人的な調べもの

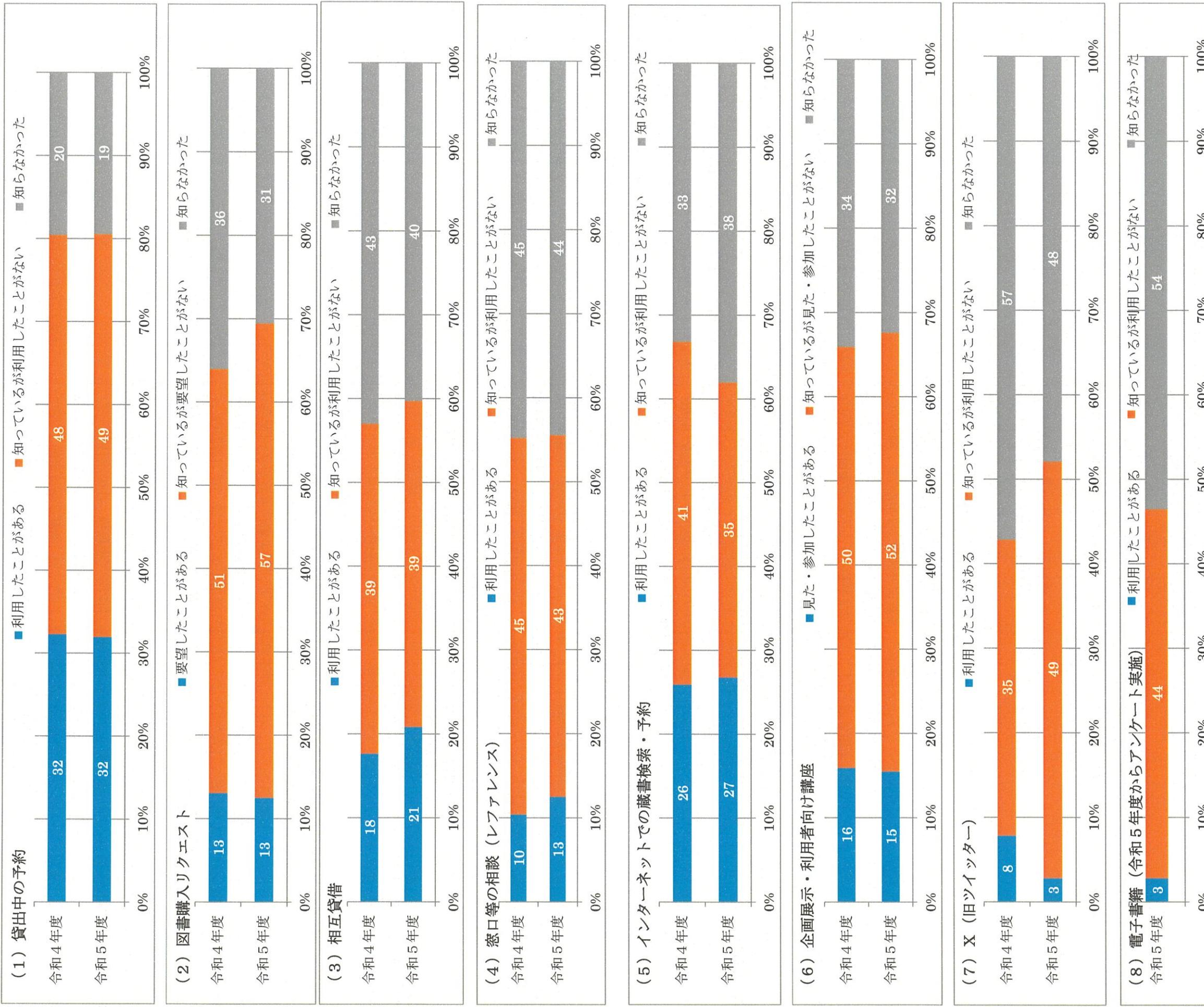


本を読む・借りる



- ・利用目的が「個人的な調べもの」の場合、「開館時間・日数」で「やや不満、不満」が14%となつており、要望としては、開館時間の延長等があげられている。
- ・「本を読む・借りる」では、「蔵書」「開館時間・日数」「職員の対応」で「満足、やや満足」が88%と高かつた。現状に満足せず、継続していくたい。自由記述欄には一部の分野で専門書増加を求める要望があった。

4 サービスについて



- ・(3) 相互貸借、(4) レファレンスについて、「③知らないかった」が4割以上なので、実際にこれらのサービスを利用してもううためのPR活動を進める必要がある。
- ・(7) 「X (旧ツイッター)」や(8)「電子書籍」の利用度が低い。(7)については「③知らないかった」の減少が見られるので、継続して広報していく必要がある。
- ・(8)「電子書籍」について「知っているが利用したことがない」が44%なので、体験してもらう機会を今後も設けていきたい。

5 利用者からの主なご意見とその対応について

	意 見	対 応
資料関係	<ul style="list-style-type: none"> ・新刊図書で読みたいものがなかなか入らない時があります。また、リクエストなど出させさせていただきます。 	<p>新刊図書は、予算の範囲内で、毎週の新刊出版情報報をもとに選書・発注をし、当館の資料選択基準に沿って図書現物を確認し購入しています。そのため、書店やインターネット情報に比べ、新刊図書の提供が少し遅くなることがあります。ご理解くださいますよう、お願ひいたします。</p> <p>また、当館HPに、新刊受入日には「新着案内(分野ごとに過去3年分掲載)」を公開しています。こちらもご活用いただき、貸出中の場合は予約することをお勧めします。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・物理学の専門書が少ない。物理学者の著作が少ない。 ・新しい専門書がもっと欲しい。 	<p>現在、雑誌については限られた予算内で、現在受入中のものは継続するよう努めています。</p> <p>一般図書については、県内市町村立図書館との収集のバランスを考え、比較的専門的な図書を中心に収集しています。資料収集方針に基づき、県民の生活や仕事に関する図書のほか、読書意欲をかきたてるような図書を収集するよう心がけています。</p> <p>なお、当館が所蔵していない資料については、リクエストによる購入の検討や、所蔵している他館から当該資料を取り寄せ、閲覧・貸出をするサービスもありますので、ご希望の資料等がありましたら、お気軽に窓口までお尋ねください。</p>
施設・設備・開館時間等	<ul style="list-style-type: none"> ・電子書籍のサービスを今後増やしていただけたら大変嬉しいです。 	<p>令和5年3月、2,737点でスタートした電子書籍システムサービスは、令和5年11月現在、調査研究のための事典や専門書、スキルアップのための実用書を中心とした118点の資料を追加し、2,855点が利用可能となりました。</p> <p>今後も、当館の収集方針に基づき、新たに刊行された資料を追加していく予定です。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・土日祝日 19時まで開館してほしい。 ・平日 20時まで開館してほしい。 ・月曜日の休館は困る。 ・年中無休にしてほしい。 ・開館時間を 5分程度早めてほしい。 ・勉強用の机の数が足りない。 ・土日祝日にいて、学習スペースを増やしてほしい。 ・使われていない部屋を開放して自習できる場所を増やしてほしい。 ・2階PC優先席の長机、2列増設。 ・学生のための自習室を増やしてほしい。 	<p>当館では、これまで祝日の開館や開館時間の延長について、段階的に実施してきましたが、現行の開館時間をさらに延長するためや開館日を増やすためには、これに対応する人件費や施設管理費用の確保が必要となるべきです。このため、すぐには対応できない状況であることを、どうぞご理解願います。</p>
閲覧・貸出関係	<ul style="list-style-type: none"> ・通帳型の貸出し記録簿があれば、楽しい。スマホでカードを表示できるようになつたが、もっと簡単にしたい。 	<p>県立図書館には、自習や学習専用の部屋はありませんが、閲覧等以外の目的で使用される方には、2階コレクションルームをご利用いただいている。(1階閲覧室は、図書館資料の閲覧・貸出や調査相談のためのスペースとなっています)</p> <p>パソコン席については、コレクションルーム内のコンセント数の問題や、キーボードをたく音が気になり集中できないといったご意見もいただくことから、これ以上の増設は難しいと考えています。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・情報プラザを利用する時は、カード番号を読み取る方式にされてはどうでしょうか？ 	<p>当館では、図書館コンピュータ・システムの運用方針を定めており、図書館利用者のプライバシー保護のため「利用者の貸出データは資料の返却により、即時消去するものとする」としています。そのため、当館図書館システムでは、返却処理を行った時点での貸出記録が残らない仕組みとなっています。</p> <p>2023年3月10日から当館利用者カードをスマートフォンの画面上に表示できるようになりました。(ご利用には事前に「インターネット図書予約サービスの登録」を窓口で済ませておく必要があります。)</p> <p>＜手順＞</p> <ol style="list-style-type: none"> ①富山県立図書館ホームページTop画面右上の「スマートフォン」を選び。 ②右上の「3本線にヒト型」ボタンを選び、ID(カード番号)とパスワードを入力しログインする。 ③ログインした後、「利用者情報設定・電子書籍」を選択。 ④「利用者番号バーコード表示」を選択。 ⑤バーコードが表示され、利用者カードの代わりになります。 <p>以上、セキュリティ上、利用者のみなさまにはID(カード番号)とパスワード入力を必須としログインを前提としたサービスとなっています。バーコード表示まで手間がかかるシステムとなつていています。</p> <p>解願います。(なお、画面のスクリーンショットを利用者カードの代わりとして利用することは可能です)が、画像管理は自己責任でお願いします。当館では推奨いたしません。)</p> <p>図書館のシステムは、各自治体で別々に運用されています。そのため、当館のホームページから他館資料の予約(取り寄せの申し込み)はできません。他館資料の予約を希望される際は、当館の窓口(または電話)で相談していただきますよう、お願ひいたします。</p> <p>なお、インターネットで相談を希望される場合は、当館のホームページ下部にある「資料に関するご質問、調査依頼など」のお問い合わせフォームをご利用ください。取り寄せの可否について、お調べして返信させていただきます。</p> <p>情報プラザの現在のシステムにおいて、カードを読み取る方式への変更ができません。今後は、利用申請の簡素化を検討していきたいと思います。</p>

今回のアンケート実施にあたり、多くの方にご協力いただき、ありがとうございました。寄せられたご意見は、親しみやすく利用しやすい県立図書館にするためのご助言と受けとめています。また、館や職員への温かい言葉もたくさんいただきました。

今回の結果を参考に、今後とも図書館サービスの見直しと充実を図ってまいりますので、よろしくお願いいたします。