

## 令和5年度アクションプラン重点事項に対する評価

### (1) 魅力向上と安心・安全に配慮したサービスの充実

- ・富山県の歴史、文化、自然など、郷土の理解に役立つ資料を広く収集します。また、電子版行政資料の継続的収集・提供に努めます。
- ・「読書バリアフリー法」の趣旨をふまえ、超高齢社会、障害者サポートに対応するため、大活字版図書の継続的収集、点字資料の集約、視覚障害者等用データ送信サービス(国立国会図書館)の提供など、さまざまなサービス提供に努めます。
- ・県内の図書館と連携し、資料提供のさらなる充実に努めます。また、外国語絵本や英語多読資料の収集・貸出を継続し、利用者に外国の語学や文化に親しむ機会を提供します。
- ・レファレンスサービスを充実し、利用者に満足してもらえる資料や情報を提供していきます。さらに、ビジネスや社会生活で必要な情報に手軽に接することができるよう、雑誌スポンサー制度を充実します。
- ・高度な図書館サービスを目指し、各種研修会への参加を通じて、図書館職員の資質の向上を図ります。また、実践的な研修の機会を提供して、県内図書館支援を強化します。
- ・アクションプランを毎年見直し、図書館サービスのあり方を検討します。
- ・危機管理マニュアルを適宜見直し、感染症や災害等への備えを行います。
- ・電子書籍の充実を図り、より多くの県民がいつでも利用できる図書館づくりに努めます。
- ・外国人向け利用案内や資料の充実を図り、外国人の利用を促進します。

○富山県への理解を深めるための資料を、県内各機関から令和5年度は2,861冊(2月末)収集した。今後も新旧の出版情報を把握し、網羅的な収集を心掛けていく。

平成29年度から県刊行物の行政資料デジタル公開サービスを行っており、電子版行政資料の収集・保存に引き続き努めている。(登録件数92件(2月末))

○大活字本は1,717冊(2月末)収集。読書バリアフリーを推進するため「触る絵本」「LLブック」の収集に努めた。

○電子書籍システムは、118点を追加し2,855点(2月末)の資料が閲覧可能となった。より多くの県民が利用できるよう、普及と資料の充実に努めていく。また、サービスの開始に伴い「インターネット図書予約」の新規利用申請が743件(2月末)となり、前年同期の289件より大幅に増えた。

○県内公立図書館への「外国語に親しむ図書セット」(「世界の名作絵本セット」「多読本セット」など)の貸出を開始し、企画展示を行ったり小学校等への利用を呼びかけたりした。

○レファレンスサービスに不可欠な参考図書や基本図書の充実に努めた。また、レファレンスサービスにおいては、専門的で複雑な調査も含め12,096件を処理した(2月末)。なお、令和5年度のスポンサー雑誌は23社、26誌であった。(令和4年度:26社、31誌)

○全国図書館大会や全国公共図書館研究集会等がオンライン開催から集合開催へと戻す傾向にある。職員は研修に積極的に参加し、館内の職員に伝達講習し、情報の共有化を図った。

○館内換気の徹底やカウンター職員のマスク着用を継続し、安心して利用していただけるよう、新型コロナウイルス感染症の対策に努めた。

○7か国の外国人向けの利用案内を作成しHPにアップした。また、「外国人向け日本語を学ぶ本リスト」や「指差しボード」等を作成し、利用促進を図った。

### (2) 地域情報発信と情報化の推進

- ・地域研究やふるさと教育を推進するため、富山県に関する企画展示を定期的に行います。また、それらに関する文献リストやパスファインダーを作成し、県民に提供します。  
\*パスファインダーとは、あるテーマに関する資料や情報を探すための手段を紹介するもの。
- ・広く県民に情報発信するため、SNS(X(旧Twitter)など)を活用した広報を推進します。
- ・郷土に関するレファレンスデータを蓄積し、地域情報の共有化を図ります。
- ・図書館見学ツアーや図書館活用セミナーなどを実施し、図書館利用の普及啓発を行います。
- ・調査研究環境の維持、サービスの向上を図ります。

- ・博物館などへの特別貸出を行い、郷土資料の活用を図ります。
- ・図書館システムの充実を図り、インターネット上からの資料情報の提供拡大や地域資料のデジタル化推進と利活用に努めます。

- 企画展示は、「みんなで知ろう！G7 のぞいてみよう！世界の教育」に始まり、中央植物園より講師を招いた「図書館周辺の自然を愉しむ」では、2 回目の植物観察会も実施した。また、「たなばたの本」「がんばろう！自由研究 2023」「富山県の学校司書が選ぶオシ本 50」「日本文学や日本文化を世界に紹介したドナルド・キーン」などを実施し、展示ごとの文献リストの作成や過去のリストの紹介により、関連図書の貸出促進につなげた。（展示関連図書貸出数：2,289 冊）
- 地域情報発信ホームページ「まいぶれ」を活用した広報のアクセス件数は、17,625 件であった。また、随時 X (旧 Twitter) による情報発信に努め、利用案内、企画展示等の行事案内、特設文庫の紹介、館報の記事紹介等を行った。ツイート数 972 (通算 10,160)、フォロワー数 1,494 であった (2 月末)。
- 歴史的事実の確認など、郷土に関するレファレンスデータの蓄積に努めた。今後は、蓄積したデータの活用を図り、さらにサービスの向上に努める。
- 新型コロナの影響も収まりつつあり、図書館見学者数は通常時に戻った。資料を実際に見たり触れたりすることで、県立図書館の機能や貴重な資料について理解を深めてもらい、調査研究への啓発に努めた。また、非来館型のサービスについても引き続き検討していく。
- 県公文書館や県埋蔵文化財センターなどに当館資料の特別貸出(15 件 122 点)を行い、郷土資料の活用を図った。また、郷土研究者やメディア等から郷土資料の掲載許可申請を受け付け(43 件 123 点)、調査研究機関として地域情報発信に努めた。
- 図書館システムを更新し、スマートフォンサイトを新設するなどサービスの向上を図った。

### (3) 学校教育活動への支援、関係機関等との連携とネットワークの構築

- ・県立学校等図書館への団体貸出を推進します。また、企画展示、出張展示等の企画や課題探究学習への支援などをおして相互連携を深めます。
- ・公共図書館間及び高等教育機関との連携を強化し、遠隔地利用者の利便性向上や広域的な相互貸借の充実を図ります。
- ・大学図書館と連携して「富山ビギナー講座」などに協力し、図書館の魅力を発信します。
- ・県議会図書室と連携し、行政機関が求める資料や情報の提供に努めます。
- ・講演会や企画展示、雑誌スポンサー制度等を通じて、関係機関や企業との連携を図ります。
- ・図書館見学・14 歳の挑戦・図書館実習等を受け入れ、図書における学びを支援します。

- 高志の国文学館での受取返却件数は、19 件 107 冊。今後も高志の国文学館での受取返却サービスの周知に努めていく。
- 県内高校等の団体貸出登録は学校数が 38 校であり、貸出数は 552 冊 (2 月末) であった。また、昨年度に引き続き「県内高校図書館の活動紹介」と題し、高校 3 校の活動内容を写真や実物(ポップ等)で紹介する企画展示を行った。同企画を継続するとともに、学校と連携した取組みを一層進めていきたい。
- 富山大学附属図書館との連携により 11 月に「雪国ビギナー講座」を開催した。「富山ビギナー講座」は、富山大学附属図書館 YouTube チャンネルにて公開中である。
- 議会図書室を通じた図書の受取返却は 3 件 8 冊であった。今後も議会図書室を通じた受取返却サービスの周知に努め、行政機関に役立つ図書館情報を発信する必要がある。
- 他の機関と連携した企画展示を実施した。(食育、フレイル予防)
- 雑誌スポンサー各社からの提供を受け、配架することができたが、さらに、スポンサー企業を増やしていく必要がある。
- 中学生の 14 歳の挑戦 8 名、高校生の図書館見学 35 名、特別支援学校高等部生徒職場体験 1 名、大学生の職場体験学習(インターンシップ、図書館実習) 4 名、高等学校生徒図書委員研修会 76 名を受け入れた。今後もより充実した図書館見学・実習となるように積極的に協力していきたい。