

平成24年度施設の運営状況

1 施設名

富山県立図書館

2 施設所在地

富山市茶屋町206-3

3 施設設置年度

昭和15年度

4 設置目的

県民の文化と教育の発展を図る。

5 施設概要

1 敷地面積

9,802.36㎡

2 建物面積等

①本館（鉄筋コンクリート2階地下1階建て：閲覧室、国際プラザ等）

3,713.74㎡

②別館（鉄筋コンクリート3階建て：情報プラザ、多目的ホール等）

1,809.75㎡

③資料センター（鉄筋コンクリート3階建て：書庫）

2,252.06㎡

3 保管資料

図書861,124冊、視聴覚資料15,872点

6 利用状況

(1)利用者数（人）

H20	H21	H22	H23	H24
196,748	203,242	205,660	196,883	186,846

(2)貸出冊数

H20	H21	H22	H23	H24
216,329	212,302	217,653	213,825	200,036

(3)調査相談件数

H20	H21	H22	H23	H24
18,652	18,697	19,211	18,841	19,378

7 評価項目

(1) 利用者数の増減に対する評価

平成24年度の利用者数は対前年度比△5.1%、貸出冊数は対前年度比△6.4%で、いずれも減少している。一方、調査相談件数は対前年度+2.9%で若干増加している。

(2) サービス向上に向けた取組み

- ①従来からのパソコンによる貸出予約に加え、6月から携帯電話による貸出予約を開始した。
- ②利用者の要望に応え、全国の県史の充実を図った。(新たに、「茨城県史」、「山形県史」などを配架)

(3) 利用促進に向けた取組み

前年度から試行的に開催していた企画展示等を定例化し、延べ12回開催した。展示にあたっては、テーマ毎に埋蔵文化財センター、中央植物園などの県の機関やプロスポーツチーム(カターレ富山)などと連携し、相乗効果を狙うなどの工夫を行った。

(4) 利用者のニーズ把握や苦情への対応

- 閲覧室カウンター等において、図書購入に関する要望をはじめ、各種の要望や苦情等を受け、適切に対応を行った。
- ①リクエストによる図書購入739冊
 - ②来館者アンケートの実施(平成24年10月)
 - ③ご意見箱の設置(平成24年11月～)

(5) 個人情報保護の取組み

- 富山県個人情報保護条例に基づき、適切に対応を行った。
(具体的な取組み)
- ①利用者の借りた図書の情報を外部に漏らさない。
 - ②各種伝票等には利用者の氏名と借りた資料名を同時に印字しない。
 - ③返却と同時に貸出履歴を消去するシステムとしている。
 - ④各種申込書の情報をその目的以外に利用しない。

(6) 関係団体との連携

富山県図書館協会、富山県郷土史会等と連携し、研修会や講演会等を開催した。(開催延べ回数:講演会等5回、研修会等9回)

(7) 施設・設備の維持管理、充実

- ①館内に電力使用量測定器を設置し、夏場の日中等における最大電力使用量の抑制(ピークカット)を行い、電気料金の節約を図った。
- ②冷暖房効率の向上を図るため、閲覧室等にサーキュレーターを設置した。
- ③正面玄関前の利用案内板のリニューアルを実施した。

(8) 危機管理・安全管理などの取組み

- ①強風等による樹木の枝の落下を防止するため、折損のおそれのある枝の伐採を行った。
- ②緊急連絡網の作成を行うとともに、消防訓練を実施した。

8 今後の課題等

新たな利用者を掘り起こすなどにより、来館者や貸出冊数等の増加を図る。